

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY W DZIALE LASER WISS

WISS SAMOCHODY SPECJALNE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (poprzednio: "WAWRZASZEK ISS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością" sp.k.)

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

1. Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów i usług znajdujących się w ofercie Działu LASER WISS, przedsiębiorstwa WISS SAMOCHODY SPECJALNE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (poprzednio: "WAWRZASZEK ISS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością" sp.k.) z siedzibą w Bielsku-Białej, 43-300 Bielsko-Biała, ulica Leszczyńska 22, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001084666, NIP 937-263-74-77, REGON 241784124, adres e-mail: laser@wiss.com.pl, tel.: (33) 8270 877.
2. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży mają zastosowanie wyłącznie pomiędzy przedsiębiorcami w rozumieniu art. 43¹ kodeksu cywilnego.
3. Użyte w dalszej części niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży określenia oznaczają:
 - a) **Sprzedający:** WISS SAMOCHODY SPECJALNE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (poprzednio: "WAWRZASZEK ISS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością" sp.k.) z siedzibą w Bielsku-Białej,
 - b) **Kupujący:** osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową,
 - c) **OVS** - niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży w Dziale LASER WISS, przedsiębiorstwa WISS SAMOCHODY SPECJALNE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (poprzednio: "WAWRZASZEK ISS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością" sp.k.) z siedzibą w Bielsku-Białej,
 - d) **dzień roboczy** – jeden dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,
 - e) **towary/usługi**- towary i usługi znajdujące się w ofercie Działu LASER WISS, przedsiębiorstwa WISS SAMOCHODY SPECJALNE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (poprzednio: "WAWRZASZEK ISS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością" sp.k.) z siedzibą w Bielsku-Białej,
 - f) **umowa** – umowa sprzedaży towarów/usług w rozumieniu ustawy kodeks cywilny, zawierana pomiędzy Sprzedającym a Kupującym,
 - g) **zamówienie** - oświadczenie woli Klienta zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży, określające w szczególności rodzaj i liczbę towarów/usług, miejsce i termin dostawy składane pisemnie lub mailowo,
 - h) **VAT**- podatek od towarów i usług
4. Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią integralną część każdej umowy zawieranej pomiędzy Sprzedającym i Kupującym i regulują ogólne zasady wykonywania tych umów, a także prawa i obowiązki stron.
5. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży oraz pisemne lub mailowe potwierdzenie zamówienia są wiążące dla stron w zakresie sprzedaży towarów lub usług, chyba że strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności postanowią inaczej, zmieniając lub uchylając postanowienia niniejszych OVS.

II. ZAWARCIE UMOWY, OFERTA, ZAMÓWIENIE

1. Po otrzymaniu zapytania ofertowego od Kupującego, Sprzedający przygotowuje ofertę na sprzedaż towarów i/lub wykonanie usług. Oferta winna zawierać informacje takie jak nazwa i cena poszczególnych pozycji, numer zapytania ofertowego, przewidywany termin realizacji oraz termin ważności złożonej oferty, o ile jest inny niż określony w OVS.
2. Zapytania ofertowe oraz zamówienia należy przysyłać na adres laser@wiss.com.pl . W przypadku wysłania pisemnego zapytania lub zamówienia na inny adres korespondencyjny, Sprzedający zastrzega sobie możliwość zmiany terminów określonych w OVS.
3. Okres ważności oferty to 30 dni kalendarzowych, o ile w treści umowy nie zaznaczono inaczej.
4. Złożenie przez Kupującego zamówienia na towar i/lub usługi oznacza akceptację oferty.
5. Zawarcie Umowy następuje na podstawie zamówienia złożonego przez Kupującego na piśmie bądź przesłanego za pośrednictwem poczty elektronicznej, lub fax-u, specyfikującego nr oferty, rodzaj towarów/usług, ich ilość oraz dokumentację techniczną i potwierdzenia tego zamówienia, z tym że Umowa zostaje zawarta dopiero z momentem pisemnego potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia, w tym także faksem lub e-mailem.

6. Dokumentacja techniczna towarzysząca zamówieniu lub zapytaniu ofertowemu powinna zostać sporządzona w formatach plików *.dxf, *.dwg lub *.ipt. w skali 1:1. W przypadku dostarczenia dokumentacji w innych formatach wykonanie zlecenia może wiązać się z dodatkową opłatą za przygotowanie dokumentacji technicznej.
7. Kupujący może zaakceptować ofertę przedstawioną przez Sprzedającego bez zastrzeżeń, ofertę odrzucić lub zgłosić do zmiany lub uzupełnienia treści oferty.
8. W przypadku wprowadzenia zmian w zamówieniu przez Kupującego w stosunku do treści otrzymanej oferty, zamówienie podlega ponownej kalkulacji i doprecyzowaniu jego warunków, a umowa zostaje zawarta dopiero z momentem potwierdzenia w formie pisemnej lub mailowej przez Sprzedającego przyjęcia zamówienia ze zmianami lub z zastrzeżeniami. Brak potwierdzenia takiego zamówienia jest jednoznaczny z tym, że umowa sprzedaży nie została zawarta. Strony wyłączają wszelkie prawem przewidziane możliwości milczącego (dorozumianego) zawarcia umowy.
9. Sprzedający zobowiązuje się potwierdzić pisemnie lub mailowo przyjęcie zamówienia do realizacji albo poinformować Kupującego o możliwości zrealizowania danego zamówienia w częściach w terminie 2 dni roboczych od akceptacji oferty przez Kupującego.
10. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany cen wskazanych w ofercie w przypadku znacznego wzrostu cen rynkowych surowców. W przypadku zwiększenia się cen towarów, Sprzedający zobowiązuje się do pisemnego lub mailowego poinformowania Kupującego o wzroście cen towarów. W takiej sytuacji Kupujący ma prawo odstąpić od umowy, o czym informuje pisemnie lub mailowo Sprzedającego w terminie 2 dni od uzyskania informacji o zmianie cen. Brak oświadczenia o odstąpieniu w w/w terminie jest równoznaczny z akceptacją ceny przez Kupującego. Cena przedstawiona w ofercie jest wartością netto, do której należy doliczyć podatek w wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującymi stawkami.
11. Cena przedstawiona w ofercie nie uwzględnia kosztu transportu towarów do Kupującego – o ile nie postanowiono inaczej.
12. OWS podawane są do wiadomości Kupującego każdorazowo podczas złożenia oferty na towary.
13. Zgłoszenie pisemne lub mailowe braku akceptacji OWS przez Kupującego może stanowić podstawę do anulowania zamówienia przez Sprzedającego.
14. Minimalne wartości zamówienia zostały przedstawione w poniższej tabeli. W przypadku zamówienia towarów i usług na niższą kwotę, Sprzedający zastrzega sobie prawo do wystawienia faktury na minimalną wartość zamówienia. W przypadku zamówienia usług łączonych, łączna wartość zamówienia nie może być niższa niż 200 PLN netto + VAT.

Cięcie laserem 2D (blachy)	200 PLN netto + VAT
Cięcie laserem 3D (rury, profile)	200 PLN netto + VAT
Cięcie strumieniem wody	200 PLN netto + VAT
Gięcie na prasie krawędziowej	200 PLN netto + VAT

15. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, a dotyczących Dostawcy lub producenta Towaru, Sprzedawca nie będzie mógł wykonać Umowy w całości lub w części, przysługiwać mu będzie prawo odstąpienia od niej w całości lub w części. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną powstałą przez to szkodę.
16. W przypadku odstąpienia przez Kupującego od umowy Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego kosztami poniesionymi przez Sprzedającego w związku z zakupem materiałów do produkcji zamówienia oraz kosztami robocizny.
17. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej, w tym także mogą zostać dokonane za pomocą poczty elektronicznej oraz faksem, przy czym zmiana warunków Umowy lub odrębne ustne uzgodnienia są ważne z chwilą pisemnego potwierdzenia przez Sprzedawcę i mają zastosowanie wyłącznie do danej transakcji handlowej.

III. REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Termin płatności za sprzedawane towary i usługi ustalany jest indywidualnie. W przypadku Kupujących, którzy nie dokonali co najmniej 3 zakupów w ostatnim roku kalendarzowym, wymagana jest przed rozpoczęciem realizacji zamówienia przedpłata w wysokości 100% wartości zamówienia brutto. Standardowy czas realizacji zamówień na cięcie 2D to 7 - 10 dni roboczych, na cięcie 3D to 15 dni roboczych, natomiast na cięcie 2D z gięciem to 12 - 15 dni roboczych od momentu złożenia zamówienia – o ile nie ustalono inaczej.
2. Czas realizacji zlecenia może ulec wydłużeniu z przyczyn niezależnych od Sprzedającego, o czym Sprzedający jest zobowiązany poinformować Kupującego, a także wskazać nowy termin realizacji zamówienia. Sprzedający dąży do wszelkich starań, aby zlecenie zostało zrealizowane w możliwie jak najbliżej terminie.

3. W przypadku braku informacji na temat źródła pochodzenia materiału lub jego dostawców, usługi na materiale Kupującego wykonywane są wyłącznie na jego odpowiedzialność. W przypadku wykonywania usługi na materiale powierzonym, wyłączona jest odpowiedzialność Sprzedającego za ewentualne uszkodzenia materiału w procesach technologicznych, za ewentualne braki materiałowe, jaki i za szkody wyrządzone przez sprzedany towar jeżeli szkoda powstała z przyczyny tkwiącej w materiale dostarczonej przez Kupującego.
4. Sprzedawca gwarantuje jakość jednej strony materiału. O ile nie ustalono inaczej, jest to strona wierzchnia w przypadku arkuszy.
5. Kupujący jest odpowiedzialny za to, by dane techniczne, jakość i ilość materiału określona w jego zamówieniu lub umowie odpowiadała jego potrzebom. Jeśli zamówienie nie określa zgodności materiału z normą, lub nie zawiera opisu żądanej jakości materiału, zamówiony Towar będzie dostarczony jako zwyczajny towar handlowy, w tej sytuacji Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za specjalne wymagania jakościowe.
6. Atesty, certyfikaty, deklaracje zgodności lub inne dokumenty potwierdzające jakość Towaru, dołącza się do dostarczanego Towaru, jeśli wymaganie takie zostanie zaznaczone w zamówieniu lub umowie, do 5 dni od daty dostawy. Sprzedawca nie weryfikuje informacji technicznych zawartych w atestach, certyfikatach i innych dokumentach poświadczających jakość.
7. Jeżeli do czasu wydania Towaru lub wystawienia faktury, Sprzedawca nie otrzymał atestów od producenta lub swojego dostawcy, wydanie lub wysłanie atestu nastąpi niezwłocznie po jego otrzymaniu przez Sprzedawcę. Opisana zwłoka nie może być podstawą do jakichkolwiek roszczeń ze strony Kupującego lub jego partnerów handlowych, w tym w szczególności do wstrzymania, czy ograniczenia płatności, zgłoszenia reklamacji i wysuwania innych żądań o charakterze sankcyjnym.
8. Złożenie zamówienia nie wiąże Sprzedawcy, zaś brak jego odpowiedzi, nie będzie oznaczać „milczącego przyjęcia zamówienia”, chyba że Sprzedawca niezwłocznie przystąpi do jego wykonania.
9. W przypadku przyjęcia przez Sprzedawcę zamówienia z zastrzeżeniami, Kupujący związany jest treścią tych zastrzeżeń, o ile nie przedstawi on niezwłocznie swoich ewentualnych uwag.
10. Sprzedający zastrzega, iż w przypadku przeterminowanych płatności, nieuregulowania odsetek za opóźnione płatności oraz innych jego działań na szkodę Sprzedawcy realizacja kolejnych zamówień zostaje wstrzymana do czasu dokonania stosownych płatności.

IV. NORMY I ZASADY WG KTÓRYCH SPRZEDAWANE SĄ MATERIAŁY I USŁUGI

- Cięcie laserem, cięcie strumieniem wody, gięcie na prasie krawędziowej -

1. tolerancja wymiarowa dla elementów wycinanych laserowo PN-EN ISO 9013:2008 Klasa 1 lub tolerancja wymiarowa wg ISO 2768-m,
2. elementy gięte, wykonane z promieniem gięcia równym w przybliżeniu grubości blachy,
3. tolerancja wymiarowa elementów giętych CNC: ISO 2768-c.
4. W przypadku cięcia laserowego nie wypalamy otworów o średnicy mniejszej niż grubość materiału (wykonujemy wtedy znakowanie),
5. W przypadku otworów leżących blisko linii gięcia należy się liczyć z możliwą ich deformacją.
6. Sprzedawca zastrzega możliwość wystąpienia odcisków/ zarysowań powstałych od rusztów lasera lub narzędzi prasy krawędziowej,
7. Sprzedawca zastrzega możliwość powstania gradu oraz odprysków od rusztów laserowych na stronie B detalu.
8. Oferta cenowa (chyba, że wskazano inaczej), nie zawiera usuwania zadziorów, nadpaleń, nagaru powstających przy technologii cięcia laserem w wyniku odbicia wiązki od rusztów.
9. Zamówienie w/w elementów jest jednoznaczne z akceptacją uwag technicznych, gatunku i grubości materiału, technologii wykonania i ilości detali.
10. Sprzedawca stosuje 3 normy jakości cięcia strumieniem wody – LQ – jakość zgrubna, MQ – jakość średnia (produkcyjna) i HQ – jakość wysoka. Składając zamówienie Kupujący musi określić się z jaką jakością ma zostać zrealizowane zamówienie.
11. Składając zamówienie na 1szt danego elementu, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zwiększenia tolerancji wymiarowej.

V. PRAWO WŁASNOŚCI

1. Prawo własności sprzedawanego towaru przechodzi na Kupującego w dniu zapłaty całej ceny przez Kupującego.
2. Korzyści i ciężary związane z towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzą na Kupującego z chwilą wydania mu lub przewoźnikowi towaru przez Sprzedającego. Sprzedający w takim wypadku nie ponosi odpowiedzialności za utratę, ubytek lub uszkodzenie towaru powstałe od przyjęcia go do przewozu aż do wydania go Kupującemu oraz za opóźnienie w dostawie.

VI. WYDANIE TOWARÓW

1. Wraz z wydaniem towaru/wykonaniem usługi następuje wydanie faktury VAT lub WZ oraz certyfikatów materiałowych – o ile w umowie zawarto informację nt. certyfikatów.
2. Każdy dokument WZ, po dokonaniu dostawy bądź odbiorów/usług towaru przez Kupującego, będzie zawierał: numer zamówienia, ilość i nazwę towarów/usług, potwierdzenie odbioru i podpisy upoważnionych do odbioru przedstawicieli, datę odbioru. Certyfikaty materiałowe wydawane są nieodpłatnie wyłącznie do zamówień, w których wyszczególniono w sposób pisemny lub mailowy zapotrzebowanie na w/w certyfikaty. W przypadku gdy Kupujący nie zamówił towaru wraz z certyfikatem materiałowym, wydanie w/w certyfikatu związane jest z dodatkową opłatą w wysokości 30 PLN netto + VAT.
3. Certyfikaty materiałowe wydawane są w formie elektronicznej bądź pisemnej. Certyfikaty wydawane są jednorazowo. W przypadku zagubienia certyfikatu przez Kupującego, ponowne wydanie certyfikatu wiąże się z dodatkową opłatą w wysokości 30 PLN netto + VAT.
4. Gotowe towary wydawane są w pudłach tekturowych bądź na paletach drewnianych. W przypadku braku zwrotu palet do 30 dni roboczych od daty odbioru towaru przez Kupującego, Sprzedający zastrzega sobie prawo do wystawienia faktury VAT sprzedażowej dotyczącej wydanych palet po cenach rynkowych nowych palet.
5. Odbiór gotowych towarów możliwy jest od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00 – 15.00 w siedzibie Sprzedającego. Odbiór detali w późniejszych godzinach możliwy jest wyłącznie po wcześniejszym, pisemnym poinformowaniu Sprzedającego i jego akceptacji. Informacje nt. późniejszych odbiorów prosimy kierować pod adres laser@wiss.com.pl
6. Przy płatnościach gotówkowych, odbiór towarów możliwy jest wyłącznie od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00 – 15.00. Odbiór gotówkowy towarów po godzinie 15.00 jest niemożliwy.
7. Podczas odbioru towarów Kupujący zobowiązany jest zweryfikować odbiór ilościowy i jakościowy towaru w obecności Pracownika Sprzedającego.
8. Sprzedający ma prawo do naliczania opłaty za składowanie w przypadku nieterminowego odbioru towaru przez Kupującego.

VII. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Zapłata za otrzymany Towar powinna nastąpić bez potrąceń niezwłocznie po wystawieniu faktury lub według uzgodnionych warunków płatności.
2. Kupujący staje się właścicielem Towaru w momencie całkowitej zapłaty za ten towar, w terminach określonych przez Sprzedawcę (zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej – art. 589 kodeksu cywilnego), chyba, że strony odmiennie ustalą. Odmiennie ustalenia wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
3. Datą wykonania świadczenia przez Kupującego jest data wpływu należności na konto Sprzedawcy.
4. W przypadku opóźnienia płatności Sprzedawca ma prawo bez dodatkowych wezwań naliczyć, odsetki za opóźnienie w ustawowej wysokości. Odsetki za opóźnienie liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.
5. W przypadku nieterminowej realizacji płatności, Sprzedawca jest uprawniony do dochodzenia, obok należności głównej i odsetek za opóźnienie, również kosztów sądowych, egzekucyjnych, zastępstwa procesowego oraz wszelkich kosztów związanych z windykacją tej należności.
6. Jeżeli Kupujący popadł w opóźnienie z płatnościami należnymi na podstawie więcej niż jednej faktury, Sprzedawca ma prawo zaliczenia jakiegokolwiek zapłaty dokonanej przez Kupującego z tytułu jakiegokolwiek faktury w pierwszej kolejności na poczet odsetek za opóźnienie, a następnie należności najdawniej wymagalnych.

VIII. REKLAMACJE

1. Kupujący jest zobowiązany do zbadania dostarczonego Towaru pod względem ilościowym i jakościowym w zakresie wad jawnych, natychmiast po jego otrzymaniu.
2. Zgłaszanie jakichkolwiek reklamacji ilościowych musi nastąpić niezwłocznie po odbiorze Towaru, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu odstępcstw ilościowych.

3. Zgłaszanie jakichkolwiek reklamacji jakościowych musi nastąpić niezwłocznie po odbiorze Towaru, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od odbioru Towaru, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu odstępowstwa jakościowych. Reklamacje jakościowe Kupujący może zgłaszać nie później niż 30 dni od dnia wydania mu Towaru, załączając próbkę reklamowanego Towaru. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych.
4. Reklamacje towarów i usług prosimy przysyłać w formie elektronicznej na adres laser@wiss.com.pl
5. Reklamacja winna zawierać szczegółowy opis problemu, zdjęcia, szkice, schematy oraz inne elementy, które pomogą Sprzedawcy rozpatrzyć wniosek. Brak dokumentacji przedstawiającej problem zwalnia Sprzedawcę z odpowiedzialności i obowiązku rozpatrzenia reklamacji.
6. Sprzedawca oświadcza, iż reklamacja zostanie rozpatrzona maksymalnie w terminie 5 dni roboczych od daty wpływu zgłoszenia w formie pisemnej lub elektronicznej i powiadomi Kupującego o sposobie dalszego postępowania. Brak ustosunkowania w powyższym terminie oznacza, że Sprzedawca uznał reklamację za uzasadnioną.
7. Kwestionowany Towar winien być dostępny w formie nieprzetworzonej do dyspozycji Sprzedawcy przez cały czas trwania reklamacji, do chwili jej zakończenia, tj. przesłania informacji przez Sprzedawcę.
8. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną Sprzedawca może według swego uznania albo wymienić Towar na nowy, wolny od wad lub wadę usunąć. Załatwienie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się dalszych roszczeń.
9. Kupujący, który pomimo ujawnionych wad akceptuje Towar jako spełniający jego wymagania, może zażądać odpowiedniego obniżenia ceny.
10. Sprzedawca może odmówić uwzględnienia reklamacji, gdy Towar został niewłaściwie zastosowany lub przetworzony, oraz niewłaściwie składowany.
11. Jeżeli spośród Towarów dostarczonych i sprzedanych tylko niektóre są wadliwe i dają się odłączyć od towarów wolnych od wad, uprawnienie Kupującego do rezygnacji z realizacji zamówienia lub odstąpienia od umowy dotyczące realizacji jego zamówienia ogranicza się wyłącznie do towarów wadliwych.
12. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący obowiązany jest przechowywać reklamowany Towar w sposób należyty uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
13. W przypadku zwrotu materiału, który będzie nosił ślady wilgoci, zabrudzeń, kurzu itp. reklamacja będzie odrzucana, a Towar pozostawiony do dyspozycji Kupującego.
14. Jeżeli z powodu wady fizycznej Towaru Kupujący odstępuje od umowy dotyczącej realizacji jego zamówienia albo żąda dostarczenia Towaru wolnego od wad zamiast Towaru wadliwego, nie może on odesłać Towaru bez uprzedniej zgody Sprzedawcy.
15. Odpowiedzialność Sprzedawcy za szkody powstałe w wyniku istnienia wad w przypadku zrealizowania uprawnień z tytułu rękojmi zostaje wyłączona.
16. Zakwestionowanie ilościowe i/lub jakościowe Towaru nie uprawnia Kupującego do wstrzymania płatności za zrealizowane dostawy.
17. W każdym przypadku reklamacji podstawą jej rozpatrzenia przez Sprzedawcę, jest sporządzenie protokołu reklamacyjnego i dokumentacji zdjęciowej przez Kupującego, niezwłocznie po zgłoszeniu reklamacji.
18. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za Towar użyty w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem i właściwościami technicznymi, w którym powstały szkody w wyniku błędów wykonawczych i projektowych osób trzecich oraz w wyniku niezachowania zaleceń i instrukcji producenta.
19. W przypadku rezygnacji Kupującego z papieru, lub folii, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wady materiału, powstałe na skutek braku zabezpieczenia.
20. Sprzedawca nie bierze odpowiedzialności za materiał powierzony, zlecony przez Kupującego do dalszej obróbki, tj. usługa cięcia laserowego, usługa gięcia, itp. Sprzedawca nie jest odpowiedzialny za jakość materiału powierzonego, nie będzie jego jakości sprawdzał, ani zgłaszał niezgodności.
21. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku Towaru.
22. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone na rzecz osób trzecich, bądź dla innych przedmiotów i elementów związanych z jakością, naturą materiału, bądź sposobem w jaki był obrabiany.
23. Sprzedawca ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania wobec niej, przez Kupującego wszelkich zaległych należności.
24. Akceptując niniejszą procedurę reklamacyjną Kupujący rezygnuje z korzystania z prawa potrącenia swoich roszczeń.
25. Sprzedawca nie uzna zastrzeżeń dotyczących wad, braków czy niezgodności Towaru z zamówieniem, jeżeli można je było wykryć w wyniku normalnych oględzin, a oględzin takich nie przeprowadzono.
26. Warunkiem przyjęcia zwrotów Towarów, które zostały zakwestionowane przez Kupującego i uznane przez Sprzedawcę jest to, by były one nieuszkodzone, nieprzetworzone w procesach produkcyjnych Kupującego oraz identyfikowalne, co do parametrów zawartych w atestach. W przypadku towarów pakowanych fabrycznie muszą być w oryginalnych, nieuszkodzonych opakowaniach.
27. Zwrot Towarów następuje jedynie po uprzednim pisemnym powiadomieniu o tym Sprzedawcy, oraz po uzyskaniu jego pisemnego potwierdzenia/akceptacji.
28. Sprzedawca w przypadku reklamacji nie ponosi kosztów badań składu chemicznego, transportu, produkcji, montażu reklamowanego towaru, lub jakichkolwiek innych kosztów nie związanych bezpośrednio z zakupem towaru, lub usługi.
29. Jeżeli po podaniu wad zgłoszonych przez Kupującego okaże się, że stwierdzone wady nie istnieją, to Kupujący jest zobowiązany do pokrycia wszelkich kosztów związanych z reklamacją.

30. Odpowiedzialność Sprzedającego w stosunku do Kupującego, bez względu na jej podstawę prawną, jest ograniczona - zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak również za wszelkie roszczenia w sumie - do wysokości zapłaconej przez Kupującego ceny oraz ewentualnych kosztów dostawy z tytułu umowy. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych przez Kupującego korzyści.

IX. POUFNOŚĆ

1. Każda ze stron zobowiązana jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które otrzymała od drugiej strony w związku z zawarciem umowy, a wszelkie takie informacje strony będą uznawały za poufne. Obowiązek ten dotyczy w szczególności, przestrzegania zasady stanowiącej, że żadna ze Stron bez pisemnej zgody drugiej strony nie będzie rozpowszechniać, kopiować ani ujawniać osobom trzecim informacji dotyczących współpracy, a w szczególności interesów stron chronionych przepisami prawa, podjąć stosowne przedsięwzięcia niezbędne do zapewnienia ochrony informacji i ich źródeł zarówno w całości jak i w części.
2. Wymienione powyżej wymogi nie będą miały zastosowania odnośnie informacji przekazywanych przez strony które:
 - a) są opublikowane, znane i oficjalnie podane do publicznej wiadomości bez naruszenia postanowień OWS,
 - b) zostały przekazane przez osobę trzecią, bez naruszenia przepisów prawa i jakichkolwiek zobowiązań o nieujawnianiu w stosunku do Strony
 - c) zostaną ujawnione przez jedną ze stron za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony pod rygorem nieważności
 - d) zostaną przekazane przez stronę zobowiązaną do tego na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Stosunki prawne Sprzedającego z Kupującym reguluje prawo polskie.
2. Sprzedający oraz Kupujący zobowiązują się w razie wystąpienia sporów do ich polubownego rozwiązania. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania problemu, wszelkie spory rozstrzyga sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedającego.
3. Nie dopuszcza się cesji praw wynikających z zawartej z Kupującym umowy lub złożonego zamówienia w stosunku do osób trzecich bez pisemnej zgody Sprzedającego.
4. W przypadku zmiany niektórych zapisów OWS na drodze negocjacji przed zawarciem umowy ze Sprzedającym, pozostałe postanowienia zawarte w OWS nie tracą swojej ważności.
5. Kupujący składając zamówienie u Sprzedającego akceptuje OWS jednocześnie wyrażając zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedającego w celu wykonania obowiązków zawartych w umowie Sprzedawcy.
6. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją postanowień niniejszego OWS jest Sprzedający. Dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o zasady wskazane w OWS. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Każda osoba, której dane osobowe przetwarza Sprzedający ma prawo do wglądu w ich treść oraz prawo do ich aktualizacji, poprawiania i usuwania. Żądanie w tym zakresie może zostać złożone w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: laser@wiss.com.pl lub też pisemnie na adres siedziby spółki:

WISS SAMOCHODY SPECJALNE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (poprzednio: "WAWRZASZEK ISS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością" sp.k.)

7. Kupujący składając zamówienie u Sprzedającego wyraża zgodę na wykorzystanie dostarczonej dokumentacji w celach realizacji umowy.
8. W sprawach nieuregulowanych w OWS mają zastosowanie odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o terminach zapłaty w transakcjach handlowych.